

KARTA GWARANCYJNA

Data zakupu: 19.12.12

Data instalacji: 20.12.12

Nabywca (zwany dalej Użytkownikiem): _____

Miejsce instalacji: _____

Sprzedawca / Gwarant (zwany dalej ARCOP):

ARCOP Rafał Piecaba

NIP: 959-155-93-98

Konfiguracja sprzętu:

Lp.	Urządzenie	Nr seryjny	Stan licznika w momencie inst.	Zainstalowane wyposażenie dodatkowe	Nr seryjny
1	B21MAB 363		- 5 -		

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia w firmie ARCOP i gratulujemy trafnego wyboru. Sprzęt ten odpowiada najwyższym standardom nowoczesnych urządzeń biurowych.

§1. Warunki gwarancji.

1. Okres gwarancji i warunki prowadzenia serwisu gwarancyjnego:

Czas gwarancji (miesiące):	48	Ilość kopii i wydruków czarno- białych A4:	200000	Ilość kopii i wydruków kolorowych A4:	
Przeglądy gwarancyjne co (miesiące):	2	Ilość kopii i wydruków czarno- białych A4:	10000	Ilość kopii i wydruków kolorowych A4:	

- Gwarancja obejmuje jedynie urządzenie zakupione, serwisowane w firmie ARCOP i zaopatrzone w ważną kartę gwarancyjną wraz z załączonym dowodem zakupu. Karta gwarancyjna musi być ostateczna przez ARCOP i posiadać czytelnie i poprawnie wypełnione wszystkie rubryki bez jakichkolwiek poprawek i skreśleń.
- Niniejsza karta gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego, Użytkownik może dochodzić swoich praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedawanego urządzenia.
- Okres gwarancji upływa po czasie lub po wykonaniu przez urządzenie limitów kopii określonych w §1 punkcie 1, w zależności co nastąpi najpierw i liczony jest od daty zakupu urządzenia.

§2. Zobowiązania gwaranta.

- W okresie gwarancji ARCOP zobowiązuje się do:
 - Bezpłatnej naprawy urządzenia, jeśli uszkodzenie nastąpiło wyłącznie na skutek wad powstałych z przyczyn tkwiących w urządzeniu (wady produkcyjne) i nie zostało spowodowane przez użytkownika.
 - Dokonywania odpłatnych przeglądów gwarancyjnych w ciągu 5 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia.
 - Przystąpienia do naprawy w ciągu 3 dni roboczych od daty potwierdzonego pisemnie przyjęcia urządzenia do serwisu ARCOP.
 - Usunięcia wady urządzenia w ciągu 14 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz części i elementów uszkodzonych przez nabywcę.
- Wyłącza się jakkolwiek odpowiedzialność ARCOP wykraczającą poza zobowiązania określone powyżej w punktach 1-2, w szczególności ARCOP nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikających z uszkodzenia, wadliwego działania lub ewentualnego wyłączenia urządzenia z eksploatacji.
- ARCOP nie będzie odpowiadał za jakkolwiek bezpośrednią, pośrednią, przypadkową czy będącą konsekwencją, utratę spodziewanych zysków lub oszczędności, wynikłą z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego produktu, jakichkolwiek uszkodzeń tego produktu spowodowanych przez jego niewłaściwe użytkowanie, przez naturalne zużycie, zdarzenia losowe lub jakiekolwiek inne usterki urządzenia.
- W przypadku gdy wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowo-eksportowych na części zamienne, i/lub zmiany przepisów prawnych, jak również wskutek nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających dokonanie naprawy - ARCOP nie poniesie żadnej odpowiedzialności za serwis gwarancyjny.
- Każde wadliwe urządzenie lub jego część, którą wymieniono, z chwilą wymiany staje się własnością ARCOP.

§3. Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych.

- W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw, konserwacji i przeglądów gwarancyjnych jest ARCOP.
- W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może zostać przedłużony.
- ARCOP zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu obsługi technicznej i napraw.
- Za normy jakości pracy produktu przyjmuje się normy producenta.
- Reklamowane urządzenie powinno być dostarczone do naprawy w serwisie ARCOP. Wszelkie koszty związane z transportem, opakowaniem urządzenia, jego ubezpieczeniem oraz innym ryzykiem ponosi Użytkownik.
- Zgłoszenia reklamacji lub awarii dokonuje pisemnie osoba upoważniona do reprezentowania Użytkownika i powinno ono zawierać dokładny opis występującej usterki.

7. W przypadku niestwierdzenia uszkodzenia lub jeśli awaria nastąpiła w wyniku zaistnienia przyczyn określonych w §4 albo gdy gwarancja wygasła wszelkie koszty wykonanych napraw oraz koszty z nimi związane pokrywa Użytkownik.
8. Użytkownik pokrywa koszty czynności dotyczących konserwacji i przeglądów gwarancyjnych urządzenia, materiałów eksploatacyjnych, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (rolki pobierania papieru, wałki wygrzewacza, bezpieczniki, baterie itp.) oraz koszty ich wymiany.
9. Przeglądy gwarancyjne muszą być wykonywane zgodnie z warunkami określonymi w §1 punkcie 1 co określony czas lub ilość wydruków w zależności co nastąpi najpierw.
10. Decyzja ARCOP odnośnie zasadności zgłoszonych usterek ma charakter ostateczny.

§4. Gwarancja nie obejmuje.

1. Czynności związanych z konserwacją i przeglądami gwarancyjnymi urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).
2. Napraw uszkodzeń wynikających z niezgodnej z instrukcją obsługi lub zaleceniami producenta eksploatacji i przechowywania urządzenia.
3. Napraw uszkodzeń spowodowanych nagłymi zmianami napięcia w sieci zasilającej.
4. Wadliwego działania urządzenia, które zostało spowodowane niezgodnością lub konfliktem zainstalowanych aplikacji oraz wpływem wirusów komputerowych lub innych błędów systemów operacyjnych.
5. Materiałów eksploatacyjnych.
6. Części i podzespołów, których żywotność przewidziana przez producenta jest krótsza od limitu kopii objętego gwarancją lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, np. rolki pobierania papieru, wałki wygrzewacza, bezpieczniki, baterie, pasy transportu i napędu.
7. Napraw uszkodzeń spowodowanych z winy Użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych itp.
8. Testów kontrolnych i ekspertyz technicznych wykonanych na życzenie Użytkownika.

§5. Przyczyny utraty gwarancji.

1. Instalacja urządzenia nie została wykonana przez ARCOP lub inny podmiot pisemnie upoważniony przez ARCOP.
2. Wykonanie naprawy, przeróbek lub wymiany części nastąpiło przez podmiot nieposiadający pisemnej zgody ARCOP.
3. Niewykonanie przeglądu gwarancyjnego zgodnie z wymaganą częstotliwością.
4. Naruszenie plomb, numerów seryjnych, znaków fabrycznych lub niekompletność urządzenia.
5. Zastosowanie nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych.
6. Stwierdzenie jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.
7. Stosowanie w urządzeniu materiałów eksploatacyjnych nie pochodzących od ARCOP.
8. Niewymienienie materiałów eksploatacyjnych w terminie określonym w zaleceniach producenta, instrukcji obsługi lub warunkach niniejszej gwarancji.
9. Uszkodzenie jest wynikiem pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych, wojny lub niepokoїв społecznych.
10. Wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia.

Gwarancja bez numeru fabrycznego urządzenia, daty zakupu i pieczęci sprzedawcy jest nieważna.

Karta gwarancyjna jest ważna tylko i wyłącznie z dowodem zakupu.

Gwarancja zawierająca jakiegokolwiek skreślenia, poprawki lub przeróbki jest nieważna

Użytkownik własnoręcznym podpisem potwierdza, że dokładnie przeczytał i zaakceptował treść gwarancji wraz z jej warunkami oraz kwituje odbiór sprawnego i kompletnego urządzenia.