

## Záruka na výrobek Brother

### Vážený zákazník,

společnost Brother International CZ s.r.o. (dále jen „společnost Brother“ nebo „my“) by Vám ráda poděkovala za nákup tohoto výrobku značky Brother. Věříme, že budete se svou volbou spokojeni, neboť výrobek byl navržen tak, aby splnil Vaše potřeby a zajistil Vám jeho bezproblémové užívání.

Pokud by však přesto do DVOU (2) LET od data nákupu prvním zákazníkem došlo k jakékoli závadě v důsledku chybné konstrukce, materiálu nebo zpracování, zajistí společnost Brother jeho bezplatnou opravu nebo dodá náhradní zařízení, a to za níže uvedených záručních podmínek.

Doporučujeme, abyste si přečetli Příručku uživatele předtím, než se na nás obrátíte. Vyhnete se tak případným zbytečným nepřijemnostem.

### Záruční podmínky

#### 1) Rozsah záruky

a) Tato záruka je platná pouze při předložení originální faktury nebo dokladu o prodeji (s vyznačeným datem nákupu, názvem výrobku a jménem prodejce). Informace uvedené v tomto dokladu musí být úplné a čitelné.

b) Tato záruka platí v České republice.

c) Tato záruka pozbývá platnosti, pokud výrobní číslo výrobku bylo jakýmkoli způsobem změněno, odstraněno nebo učiněno nečitelným.

d) Tato záruka se v žádném případě nevztahuje na škody vzniklé v důsledku úprav či změn, které byly na výrobku provedeny bez předchozího písemného souhlasu ze strany společnosti Brother.

#### 2) Uplatnění nároků ze záruky

a) Produkt by měl být zaregistrován u společnosti Brother buď poštou nebo na webové adrese <http://www.brother.com/registration/>.

b) Produkt je nutné zaslat servisnímu partnerovi společnosti Brother řádně zabalený, aby nemohlo dojít k jeho poškození při přepravě.

#### 3) Tato záruka výslovně vylučuje následující případy:

a) Spotřební materiál.

b) Vlastnosti a funkce softwaru nedodaného společností Brother.

c) Pravidelnou údržbu a opravy nebo výměnu dílů, které jsou vyžadovány v důsledku běžného opotřebení.

d) Poškození výrobku nebo špatnou kvalitou tisku, jež jsou prokazatelně zapříčiněny použitím spotřebního materiálu, jehož kvalitu nemůžeme nijak ovlivnit.

e) Poškození v důsledku jakékoli špatné manipulace či nesprávného použití výrobku. Výrobek musí být používán v souladu s Příručkou uživatele.

f) Jakoukoli závalu způsobenou nedodržáním pokynů společnosti Brother týkajících se náležitých postupů pro údržbu výrobku.

g) Instalace nebo používání výrobku způsobem, který neodpovídá technickým, bezpečnostním či právním normám platným v zemi, kde je používán.

h) Poškození způsobené opravami, které provedla neautorizovaná osoba nebo sám zákazník.

i) Poškození při přepravě způsobené nepřiměřeným nebo nesprávným zabalením (doporučujeme uchovat původní obal, který použijete v případě nutnosti přepravy či zaslání výrobku).

j) Náhodného poškození a poškození způsobené bleskem, vodou, ohněm, nedostatečnou ventilací nebo z jakékoli příčiny, kterou nemůže společnost Brother přiměřeně ovlivnit.

#### 4) Obecné podmínky

Tato záruka nijak neovlivňuje zákonná práva, která zákazníkovi přísluší podle jakýchkoli příslušných platných národních zákonů, ani práva spotřebitele vůči prodejci, která mu vznikají v souvislosti se smlouvou o prodeji.

# Polska

## Gwarancja na produkt firmy Brother

### Szanowni Klienci!

Firma Brother International Polska sp. z o.o. (zvana dále „Brother“ lub „my“) chciałaby podziękować Państwu za zakup produktu Brother i wyrazić przekonanie, że będą Państwo zadowoleni z dokonanego wyboru, ponieważ produkt ten opracowano tak aby spełniał wymogi użytkownika, umożliwiając bezproblemową pracę.

Jeżeli jednak produkt okazałby się wadliwy z powodu nieprawidłowości w projekcie, materiałach lub wykonaniu, przez okres DWÓCH (2) LAT od daty pierwotnego zakupu detailcznego, firma Brother zobowiązuje się wykonać bezpłatną naprawę lub, wedle własnego uznania, wymienić urządzenie, pod warunkiem przestrzegania przez użytkownika warunków gwarancji podanych poniżej.

Aby uniknąć niepotrzebnych kłopotów zaleca się dokładne zapoznanie z Podręcznikiem użytkownika przed skontaktowaniem się z nami.

### Warunki gwarancji

#### 1) Zakres gwarancji

a) Gwarancja jest ważna wyłącznie wraz z oryginalną fakturą lub paragonem (na którym podana jest data zakupu, nazwa produktu i sprzedawcy), które zawierają pełną i czytelną informację.

b) Niniejsza gwarancja obowiązuje w Polsce.

c) Gwarancja traci ważność, jeśli numer seryjny produktu został w jakikolwiek sposób zmieniony lub usunięty, albo stał się nieczytelny.

d) W żadnym wypadku gwarancja nie obejmuje szkód wynikających ze zmian lub przeróbek, których dokonano w produkcie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Brother.

#### 2) Składanie reklamacji gwarancyjnych

a) Produkt należy zarejestrować w firmie Brother pocztą standardową lub na stronie internetowej <http://www.brother.com/registration/>.

b) Produkt należy reklamować w odpowiednim opakowaniu, chroniącym przed uszkodzeniem w czasie transportu.

#### 3) Zaznacza się w sposób wyraźny, że gwarancja nie obejmuje:

a) Materiałów eksploatacyjnych.

b) Elementów i funkcji oprogramowania, które nie zostały dostarczone przez firmę Brother.

c) Regularnej konserwacji i naprawy lub wymiany części spowodowanych normalnym zużyciem.

d) Uszkodzeń produktu lub spadku jakości wydruku spowodowanych przez materiały eksploatacyjne, których jakość pozostaje poza kontrolą firmy Brother.

e) Szkód wynikających z nadużycia lub nieprawidłowego użycia produktu. Sposób użycia powinien być zgodny z opisanym w Podręczniku użytkownika.

f) Awarii spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji przekazanych przez firmę Brother na temat prawidłowej konserwacji, jaką należy wykonywać w związku z utrzymaniem produktu.

g) Instalacji lub wykorzystania produktu w sposób niezgodny z normami technicznymi, bezpieczeństwa i prawnymi obowiązującymi w kraju użytkownika.

h) Szkód wynikających z napraw wykonanych przez nieautoryzowany serwis lub przez samego klienta.

i) Szkód spowodowanych nieodpowiednim opakowaniem na czas transportu (zaleca się zachowanie oryginalnego opakowania, na wypadek konieczności przetransportowania produktu).

j) Uszkodzeń przypadkowych lub spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi, działaniem wody, pożarem, nieprawidłową wentylacją lub innymi czynnikami pozostającymi poza kontrolą firmy Brother.

#### 4) Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja nie narusza, wyklucza, ogranicza, ani nie zawiesza praw konsumenta określonych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z dnia 27 lipca 2002 (Dz. U. z 2002, nr 141, poz. 1176 z późniejszymi zmianami) w zakresie zgodności towarów z umową sprzedaży.