

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa aparatów telefonicznych oraz w razie potrzeby nowych kart SIM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego podanymi poniżej.

Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w oparciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które zostaną zawarte odrębnie na każdą posiadaną kartę SIM.

1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę w razie potrzeby aktywnych i skonfigurowanych kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych, zwanych w dalszej części urządzeniami. Zamawiający dopuszcza przeniesienie numerów abonenckich do nowego operatora po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających. Stosowne dane Zamawiający przekaze Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana (obecny operator: Orange Polska S.A). Zamawiający nie dopuszcza zmiany numerów abonenckich. Za przeniesienie numerów odpowiada Wykonawca.
3. Dostawa do siedziby Zamawiającego, wybranych przez Zamawiającego urządzeń oraz w razie potrzeby kart SIM.
4. Zamawiający wymaga /warunek konieczny/ zaoferowania przez Wykonawcę, w ramach opłaty abonamentowej:
 - nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych, SMS i MMS ze wszystkimi numerami w sieci Wykonawcy
 - nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych, SMS i MMS do innych operatorów komórkowych na terenie kraju

- nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych z numerami wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

- nielimitowany internet lub transfer danych z limitem 4 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych)

5. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

6. Wymagania w stosunku do taryfy głosowej/telefony komórkowe

Wykonawca poda w ofercie:

Abonament brutto

Ponadto Wykonawca wliczy w abonament:

bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,

aktywowanie usługi Roamingu,

blokowanie/odblokowywanie kart SIM,

aktywacja karty SIM,

blokowanie /odblokowywanie SMS specjalnych, premium przychodzących i wychodzących.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych poza siecią Wykonawcy jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

7. Wymagania w stosunku do taryfy oraz urządzeń do transmisji danych (przez kartę modemową).

Wykonawca poda w ofercie:

Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych brutto.

Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu min. 10 GB.

Ponadto wliczone w abonament:

Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej oraz MMS i SMS oraz blokadę roamingu.
Aktywacja karty SIM.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

8. Urządzenia, (wg Tabeli 1)

GRUPA I - telefony komórkowe

Ilość sztuk 20

Wykonawca przedstawi dla danego abonamentu wykaz aparatów telefonicznych do wyboru w cenie od 1,00 zł do 150,00 zł netto/ szt.

Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją .

Wykonawca zagwarantuje pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych.

Zaoferowane urządzenia nie mogą posiadać blokady SIMLOCK.

Wybór aparatów zostanie dokonany każdorazowo przed podpisaniem umowy.

GRUPA II – modemy

ilość sztuk: 0

Zamawiający nie wymaga dostarczenia modemu.

GRUPA III - karty SIM do bramek SMS

Ilość sztuk: 3

Zamawiający nie wymaga dodatkowych urządzeń dla tej grupy.

9. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla potrzeb Zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej w oparciu o sieć operatora telefonii komórkowej. Wykonawca zapewni zasięg oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmującej minimum 95% terytorium RP, a na aktualnie opublikowanej mapie

zasięgu poziom usług zapewniających realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowane karty SIM muszą być w dniu dostarczenia aktywne, umożliwiać wprowadzenie do pamięci minimum 250 wpisów oraz być zabezpieczone kodem PIN oraz muszą umożliwiać samoczynną w przypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego kodu blokadę. Blokadę można usunąć na podstawie podanego przez Wykonawcę kodu PUK.

10. Zasady świadczenia usług dodanych oraz inne wymagania co do operatora oraz obsługi (wymagane).

Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń w okresach rozliczeniowych (telefonicznych i transmisji danych). Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu w trakcie trwania umowy na pierwszy dowolny. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny 24 godziny robocze od złożenia dyspozycji telefonicznej.

11. Wymagania dodatkowe:

Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi umowy.

Oplata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora

12. Sposób przygotowania oferty:

Wykonawca przygotowując ofertę zobowiązany jest sporządzić ją w formie pisemnej.

Wykonawca w przedstawionej ofercie winien szczegółowo określić wszelkie istotne informacje związane z ofertą w tym ceny abonamentu w poszczególnych miesiącach obowiązywania umowy ew. inne jednorazowe opłaty związane z uruchomieniem usług oraz łączny koszt 24-miesięcznej umowy.

Ponadto wykonawca przedstawi:

1) wykaz aparatów telefonicznych (smartfonów) (w tym z klawiaturą tradycyjną) spośród których Zamawiający będzie mógł dokonać wyboru urządzeń, których koszt uwzględniony jest w wysokości miesięcznego abonamentu, ew. nabycie których łączyć się będzie z niewielką opłatą jednorazową (do 150 zł netto/szt..

Tabela 1.

<i>lp.</i>	<i>Wykorzystanie karty SIM</i>	<i>Urządzenie</i>	<i>Minimalna ilość minut w abonamencie</i>	<i>Minimalna ilość SMS, MMS w abonamencie</i>
1.	Telefon komórkowy	GRUPA I	bez limitu do wszystkich sieci	bez limitu do wszystkich sieci
2.	Modem - internet bezprzewodowy	GRUPA II	0	0
3.	Bramka SMS	GRUPA III	0	bez limitu do wszystkich sieci

Data 2016 r.

.....

pieczęć i podpis Wykonawcy