

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa aparatów telefonicznych oraz w razie potrzeby nowych kart SIM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego podanymi poniżej.

Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w oparciu o umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które zostaną zawarte na okres 24 miesięcy.

1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do internetu, Zamawiający wymaga możliwie najszybszego rodzaju transmisji (LTE/4G, 5G)

2. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę w razie potrzeby: aktywnych i skonfigurowanych kart SIM, (karty sim winny być uniwersalne pod kątem przeznaczenia sprzętowego a zatem powinny dawać możliwość przejścia z rozmiaru Standard do rozmiarów: microSIM oraz nanoSIM - w zależności od urządzenia z jakim będą współpracowały) fabrycznie nowych aparatów telefonicznych (smartfonów) oraz modemów do internetu mobilnego zwanych w dalszej części urządzeniami. Zamawiający dopuszcza przeniesienie numerów abonenckich do nowego operatora po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających. Stosowne dane Zamawiający przekaze Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana (obecny operator: PLAY,). Zamawiający nie dopuszcza zmiany numerów abonenckich. Za przeniesienie numerów odpowiada Wykonawca.

3. Dostawa do siedziby Zamawiającego, wybranych przez Zamawiającego urządzeń oraz w razie potrzeby kart SIM.

4. Zamawiający wymaga /warunek konieczny/ zaoferowania przez Wykonawcę, w ramach opłaty abonamentowej:

- nielimitowanych i bezpłatnych połączeń telefonicznych, SMS i MMS do wszystkich sieci

komórkowych i stacjonarnych w kraju i w roamingu w UE

- nielimitowany internet lub transfer danych z limitem 60 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).

5. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

6. Wymagania w stosunku do taryfy głosowej/ aparaty telefoniczne (smartfony)

Wykonawca poda w ofercie:

Abonament brutto

Ponadto Wykonawca wliczy w abonament:

bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,

aktywowanie usługi Roamingu,

blokowanie/odblokowywanie kart SIM,

aktywacja karty SIM,

blokowanie /odblokowywanie SMS specjalnych, premium przychodzących i wychodzących.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych poza siecią Wykonawcy jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

7. Wymagania w stosunku do taryfy oraz urządzeń do transmisji danych (przez kartę modemową).

Wykonawca poda w ofercie:

Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych brutto.

Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu min. 100 GB.

Ponadto wliczone w abonament:

Przekroczenie pakietu nie obciążą Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej oraz MMS i SMS oraz blokadę roamingu.

Aktywacja karty SIM.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

8. Urządzenia, (wg Tabeli 1)

GRUPA I - telefony komórkowe

Ilość sztuk 18

Wykonawca przedstawi w ofercie cenę abonamentu, **nie wyższą niż 50 zł brutto**, oraz na potrzeby wyboru najkorzystniejszej oferty cenę przykładowych urządzeń wskazanych przez Zamawiającego.

Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją .

Wykonawca zagwarantuje pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych.

Zaoferowane urządzenia nie mogą posiadać blokady SIMLOCK.

Wybór aparatów zostanie dokonany każdorazowo przed podpisaniem umowy.

GRUPA II – internet mobilny bezprzewodowy (Karty SIM)

ilość sztuk: 11

Zamawiający nie wymaga dodatkowych urządzeń dla tej grupy.

GRUPA III – tablet z mobilnym internetem

Ilość sztuk: 2

Wykonawca przedstawi w ofercie **cenę abonamentu nie wyższą niż 65,00 zł brutto** oraz na potrzeby wyboru najkorzystniejszej oferty cenę przykładowych urządzeń wskazanych przez Zamawiającego.

GRUPA IV – telefony komórkowe

Ilość sztuk 2

Wykonawca przedstawi w ofercie **cenę abonamentu nie wyższą niż 150 zł brutto** oraz na potrzeby wyboru najkorzystniejszej oferty cenę przykładowych urządzeń wskazanych przez Zamawiającego.

9. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla potrzeb Zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej w oparciu o sieć operatora telefonii komórkowej. Wykonawca zapewni zasięg oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmującej minimum 95% terytorium RP, a na aktualnie opublikowanej mapie zasięgu poziom usług zapewniających realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowane karty SIM muszą być w dniu dostarczenia aktywne, umożliwiać wprowadzenie do pamięci minimum 250 wpisów oraz być zabezpieczone kodem PIN oraz muszą umożliwiać samoczynną w przypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego kodu blokadę. Blokadę można usunąć na podstawie podanego przez Wykonawcę kodu PUK.

10. Zasady świadczenia usług dodanych oraz inne wymagania co do operatora oraz obsługi (wymagane).

Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń w okresach rozliczeniowych (telefonicznych i transmisji danych). Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu w trakcie trwania umowy na pierwszy dowolny. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny 24 godziny robocze od złożenia dyspozycji telefonicznej.

11. Wymagania dodatkowe:

Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi umowy.

Oplata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

Połączenia międzynarodowe oraz romingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora

12. Sposób przygotowania oferty:

Wykonawca przygotowując ofertę zobowiązany jest sporządzić ją w formie pisemnej.

Wykonawca w przedstawionej ofercie winien szczegółowo określić wszelkie istotne informacje związane z ofertą w tym ceny abonamentu w poszczególnych miesiącach obowiązywania umowy ew.

inne jednorazowe opłaty związane z uruchomieniem usług oraz łączny koszt 24-miesięcznej umowy.

Ponadto wykonawca przedstawi:

1) wykaz aparatów telefonicznych spośród których Zamawiający będzie mógł dokonać wyboru urządzeń.

„Tabela 1.

<i>lp.</i>	<i>Liczba kart SIM</i>	<i>Wykorzystanie karty SIM</i>	<i>Urządzenie</i>	<i>Minimalna ilość minut w abonamencie</i>	<i>Minimalna ilość SMS, MMS w abonamencie</i>	<i>Nielimitowany internet lub transfer danych z limitem</i>
1.	17	Telefon komórkowy	GRUPA I	bez limitu do wszystkich sieci	bez limitu do wszystkich sieci	minimum 60 GB
2.	10	Internet mobilny bezprzewodowy	GRUPA II	0	0	minimum 50 GB.
3.	1	Internet mobilny bezprzewodowy	GRUPA II	0	0	minimum 100 GB
4.	2	Tablet	GRUPA III	bez limitu do wszystkich sieci	bez limitu do wszystkich sieci	minimum 60 GB
5.	2	Telefon komórkowy	GRUPA IV	bez limitu do wszystkich sieci	bez limitu do wszystkich sieci	minimum 60GB

Data 2023 r.

.....

pieczęć i podpis Wykonawcy